

Deutscher Gehörlosen-Bund e.V.

Interessenvertretung der Gehörlosen und anderen Menschen mit Hörbehinderung in Deutschland



Berlin, 25. Juli 2011

Am Zirkus 4
10117 Berlin

Pressemitteilung

Zentrale 089 / 99 26 98 -95
Telefax 089 / 99 26 98 -895

E-Mail: info@gehoerlosen-bund.de
Internet: www.gehoerlosen-bund.de

04/2011

ISDN/ Telekom – Produkt- und Leitungsnetzänderungen

Aufgrund von zahlreichen Nachfragen von tauben Bürgern über die Zukunft des ISDN-Anschlusses hat der Deutsche Gehörlosen-Bund e.V. sich beim Vorstand der Telekom Deutschland GmbH erkundigt.

Antwort der Telekom GmbH:

Die Deutsche Telekom wird ihre Produkte in den kommenden Jahren nach und nach auf vollständig IP-basierte Angebote umstellen. Es ist geplant, dass die heutige Technik den Bestandskunden bis mindestens Ende 2014 flächendeckend verfügbar sein wird. Die Telekom wird versuchen, für Angebote, die auf dem bisherigen Telefonnetz (PSTN) basieren, mindestens gleichwertige IP-Lösungen zu Verfügung zu stellen. Damit soll während der Umstellungsphase eine kundengerechte Qualität gesichert werden.

Die Umstellung wird schrittweise erfolgen. Für Neuschaltungen von Kunden sollen zukünftig Lösungen auf IP-Basis eingeführt werden. Damit erhalten Neukunden eine zukunftssichere Technologie, noch besseren Service, gesteigerte Qualität und moderne Dienste. Im Einzelnen können wir über die nächsten Schritte noch nichts mitteilen.

Außerdem wird derzeit an Nachfolgeprodukten gearbeitet, die die ISDN-Produkte ersetzen sollen. Zudem gehen wir davon aus, dass TK-Anlagen in Zukunft auch an IP-Anschlüssen genutzt werden können. Entsprechende Adapter hierfür müssen noch entwickelt werden.

Bankverbindung: Bank für Sozialwirtschaft - BLZ: 100 205 00 - Konto-Nr.: 74 70 400

Präsidium: Rudolf Sailer, Christine Linnartz, Alexander von Meyenn, Edgar Brandhoff, Sabine Fries, Wolfgang Bachmann und Benedikt J. Feldmann

Die Deutsche Telekom wird demnächst technische Richtlinien veröffentlichen, damit Hersteller von Telefonen und Telefonzubehör ihre Produkte so anpassen können, dass diese auch in Zukunft am Netz der Deutschen Telekom betrieben werden können.

Ende der Antwort der Telekom GmbH

Immer wieder gibt es taube Kunden diverser Telekommunikationsfirmen, die sich über Diskriminierungen, Barrieren und andere Probleme beklagen. Dafür hat der DGB nun einen neuen Service eingerichtet.

Auf unserer Homepage gibt es ein Beschwerdeformular, das man dort herunterladen und ausfüllen kann. Geben Sie einfach bei Suchen: „Beschwerdeformular“ ein.

Je mehr Fakten und Probleme wir kennen und erfahren, desto besser können wir uns für Sie einsetzen und nach Lösungen suchen und zur Verbesserung der Situation beitragen.

Bitte teilen Sie uns Ihre Erfahrungen mit, damit wir gemeinsam an einer diskriminierungs- und barrierefreien Zukunft arbeiten können.

Bundesgeschäftsstelle

Am Zirkus 4

10117 Berlin

Zentrale 089 - 99 26 98 -95

Telefax 089 - 99 26 98 -895

E-Mail presse@gehoerlosen-bund.de

Internet www.gehoerlosen-bund.de